

СЕРВИС: ПРОИЗВОДИТЕЛЬ, СЕРВИСНАЯ СЛУЖБА, МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ

А.А. Федотов, ЗАО «РЕНТГЕНПРОМ»

Осуществление Национального проекта в области здравоохранения привело к значительному обновлению медицинской техники в учреждениях муниципального уровня. На смену устаревшей технике приходят современные системы, компьютеризированные, построенные на принципах цифровой обработки информации. В частности, ЗАО «Рентгенпром» поставляет цифровые стационарные флюорографы «ПроСкан-7000» и передвижные цифровые флюорографические кабинеты КФПЦ на базе полноприводного шасси КАМАЗ-43114. Очевидно, что максимальная отдача от нового оборудования может быть получена только при его бесперебойной работе. Но такая работа может быть обеспечена только при постоянном грамотном сервисном обслуживании. К сожалению, обслуживающий персонал клиник и местные сервисные организации, выросшие из бывших советских «Медтехник», часто не умеют обслуживать современную технику, что ставит перед производителями оборудования непростою задачу поддержки поставленного оборудования.

Уже первые поставки нового оборудования показали, что без создания региональных служб трудно обеспечить своевременное реагирование на запросы врачей, учитывая просторы нашей страны. Поэтому ЗАО «Рентгенпром» основную ставку сделало на подготовку региональных служб по сервисно-техническому и гарантийному обслуживанию произведенной рентгеновской техники. Естественно, к таким службам предъявляются определенные требования, определяющие возможность выполнять непростые технические задачи. В первую очередь таким требованием является наличие квалифицированного инженерно-технического персонала,



способного обучиться монтажу и обслуживанию современного рентгенооборудования. Немаловажным также является наличие собственной производственной базы и приборного парка, позволяющих при необходимости проводить диагностику и устранять неисправности.

В каждом регионе такие службы организуются по-разному. В некоторых регионах, как например, Свердловской области, Красноярском крае, республике Мордовия местные власти сумели в период нестабильной экономики сохранить в той или иной форме собственности «Медтехники»

со всей их технической базой. Наличие опытных специалистов, приборной базы, хорошие связи с лечебными учреждениями позволяют полностью доверять этим организациям в проведении монтажа нового оборудования и в проведении последующего сервисного и гарантийного обслуживания.

В других областях мы строим региональные сервисные службы через фирмы-дилеры. Поставляя оборудование нашего производства в местные клиники, наши партнеры заинтересованы в сохранении постоянных связей с лечебными учрежде-



ниями, а основой таких связей может быть как раз сервисное и гарантийное обслуживание нашего оборудования. Естественно, к сервисным подразделениям фирм-дилеров предъявляются те же требования: квалифицированный персонал, производственная база и т.д.

Но мы не только требуем, мы и помогаем нашим партнерам. На базе производства ЗАО «Рентгенпром» в г. Истра Московской области регулярно проводятся курсы для инженерно-технического персонала сервисных служб, где на теоретических и практических занятиях сервис-инженеры знакомятся с новым оборудованием, изучают типичные проблемы, встречающиеся при эксплуатации аппаратов, и способы их устранения. В крупных региональных сервис-службах созданы склады необходимых за-



Цифровой флюорограф ПРОСКАН-7000®

пасных частей, что позволяет максимально сократить сроки ремонта, исключив время ожидания доставки деталей взамен неисправных с нашего производства.

Нужно отметить, что надежная работа оборудования определяется не только производителем, его создающим, сервис-службой, его поддерживающей в рабочем состоянии, но и третьей стороной — врачами, на нем работающими. Современное цифровое рентгеновское оборудование предъявляет к работающему на нем рентгенологу определенные требования. В первую очередь это знание компьютерной техники, поскольку на смену фотохимическим процессам обработки рентгеновской пленки на старом оборудовании пришел процесс компьютерной обработки полученных снимков. К сожалению, многие врачи старшего поколения часто слабо знакомы с компьютерной техникой и им требуется немало времени для ее

освоения. Еще одной сложностью на пути освоения новой техники является отличие изображения на экране компьютера от классических флюорограмм размером 70x70 или 100x100 мм. Программное обеспечение, приходящее с цифровым флюорографом позволяет получить максимум информации из снимка, но для этого надо уметь им пользоваться. Понимая, что во время монтажа и пуска нового флюорографа врача и лаборанта можно научить только основам эксплуатации цифрового флюорографа, ЗАО «Рентгенпром» проводит серию семинаров для врачей, работающих на оборудовании, поставленном в рамках выполнения Национального проекта. Первый из таких семинаров был проведен во Владивостоке и показал высокую заинтересованность врачей Приморского края в углубленном изучении.



Передвижной цифровой флюорографический кабинет

Мы уверены, что совместные усилия врачей, производителей и сервисных служб позволят с наибольшей эффективностью использовать оборудование, поставляемое по Национальному проекту «Здоровье».

